

HANSA
KORTTELI

Vastuullisuusraportti 2023



Hansakorttelille vastuullisuus merkitsee viihtyisää ja turvallista kauppakeskusta, positiivista ympäristökädenjälkeä ja työtä suomalaisen yhteiskunnan hyväksi. Se on ennen kaikkea suunnitelmien muuttamista päivittäiseksi teoksi, joilla rakennamme hyvinvointia kaupunkilaisille, Hansakorttelin yrittäjille ja kumppaneille – meille kaikille.

Tervetuloa lukemaan Hansakorttelin vuoden 2023 vastuullisuusraporttia. Raportissa käymme läpi vastuullisuusohjelmamme pääteemat ja tavoitteet. Kerromme, miten kehitämme toimintaamme vastuullisemmaksi ja kuinka tässä työssä olemme vuonna 2023 edistyneet. Olemme hahmottaneet vastuullisuustyömme keskeiset teemat perehtymällä toimintaamme kohdistuviin muutoksiin ja vaatimuksiin, megatrendeihin ja sidosryhmiemme odotuksiin.

Olemme asettaneet kullekin vastuullisuutemme pääteemalle konkreettiset mittarit, joiden avulla seuraamme tavoitteidemme toteutumista vuosittain. Kaikki teemamme linkittyvät vahvasti YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, joita työllämme edistämme.

Vastuullisuus näkyy myös omistajuudessamme, sillä Hansakorttelin tuottamat voitot ohjataan suomalaisten työeläkkeisiin ja koulutukseen.



VASTUULLISUUSRAPORTTI 2023

Hansakortteli lyhyesti

Vastuullisuuden avaintiedot	3
Hansakorttelin perustiedot	4
Katsaus vuoteen 2023	5

Vastuullisuusohjelma

Globaalit muutosvoimat	6
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	7
Sidosryhmien odotukset	8
Olellaiset vastuullisuusnäkökulmat	9
Hansakorttelin vastuullisuusteemat	10
Vastuullisuuden tiekartta	11
Vastuullisuuden johtaminen	12

Viihtyisä ja turvallinen kauppakeskus

Turvallisuus ja viihtyisyys	14
Nuorten hyvinvointi	15
Erinomainen vuokralais- ja asiakastyytyväisyys	16
Yhteistöllisyys ja hyväntekeväisyys	19

Positiivinen ympäristökädenjälki

Kiertotalousratkaisujen kehittäminen	21
Ilmastopäästöjen vähentäminen arvoketjussa	22
Vastuullisuusviestintä ja ympäristökädenjälki	24

Yhteiskunnallista lisäarvoa kannattavasti

Henkilöstön hyvinvointi	26
Eettinen ja kannattava liiketoiminta	27
Hankintaketjun vastuullisuus	29

VASTUULLISUUDEN AVAINTIEDOT 2023

VIIHTYISÄ JA
TURVALLINEN
KAUPPAKESKUS

32 h / hlö

henkilöstön koulutustunnit

10,5 miljoonaa

kävijämäärä

63 NPS-luku

(vuokralaisten
suositteluhaluus)

POSITIIVINEN
YMPÄRISTÖKÄDENJÄLKI

Hiilineutraali kauppakeskus

energiankäytön osalta (scope 1-2)

59 %

kierrätysaste

1 074 tCO₂

hiilijalanjälki (scope 3)

YHTEISKUNNALLISTA
LISÄARVOA
KANNATTAVASTI

229,6 M€

myynti

3,6 %

taloudellinen vajaakäyttöaste

Hankintapolitiikka

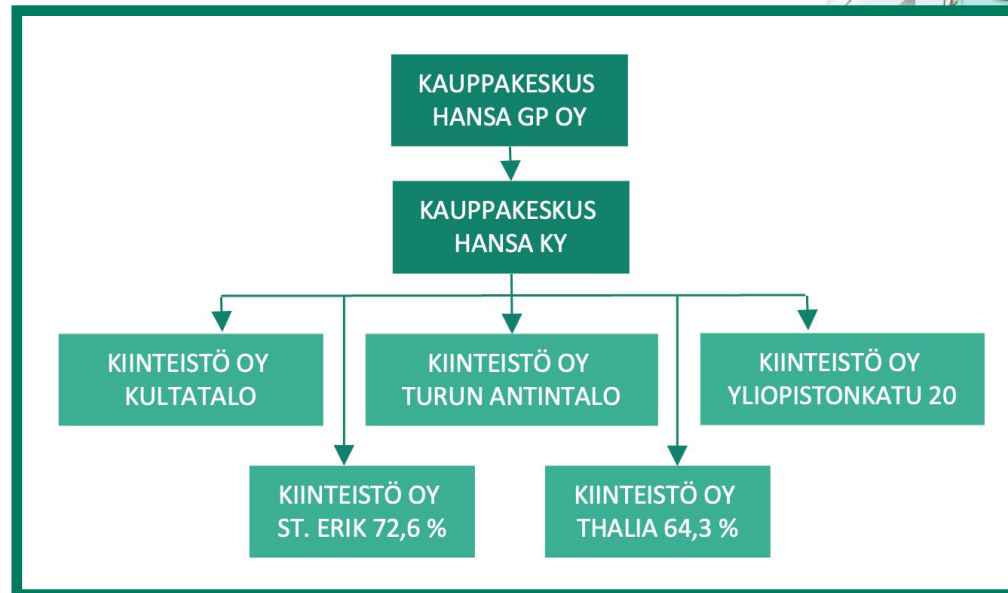
ohjaa hankintojen vastuullisuutta

HANSAKORTTELIN PERUSTIEDOT

Hansakortteli on Turun suurin ja Suomen 8. suurin kauppakeskus kävijämäärän ja 9. suurin myynniltään mitattuna. Hansakortteli sijaitsee aivan Turun keskustassa, kauppatorin laidalla. Kauppakeskus Hansa Ky:llä on vuokrasopimuksia noin 139 yrityksen kanssa ja se omistaa Hansakorttelista viisi kiinteistöä. Kauppakeskuksesta löytyy esimerkiksi muoti-, elektroniikka- ja sisustusliikkeitä, apteekki, terveyspalveluita, hotelli sekä lukuisia ravintoloita ja kahviloita. Vuokrattava pinta-ala on noin 39 000 m². Kävijämäärä oli 2023 vuonna 10,5 miljoonaa ja myynti noin 229,6 miljoonaa euroa.

Kauppakeskus koostuu viidestä kiinteistöstä, jotka omistaa pääosin Kauppakeskus Hansa Ky. Ky:n yhtiömiehiä ovat Veritas Eläkevakuutusyhtiö, Åbo Akademin Säätiö sekä Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo. Kiinteistöjen käypä arvo on noin 180 miljoonaa euroa. Kauppakeskus Hansa Ky:tä hallinnoi Exilion Management Oy.

Tässä raportissa annetut tiedot koskevat Kauppakeskus Hansa Ky -konsernin omistamia kiinteistöjä. Osaomisteisista kiinteistöistä raportoidaan konsernin hallinnoimilta osin. Kaksi Hansakortteliin kuuluvaa kiinteistöä on muiden tahojen omistuksessa, eikä niitä ole tässä raportissa otettu huomioon. Kauppakeskus Hansa Ky -konserni on kuvattu ohessa.



KATSAUS VUOTEEN 2023

Kehitimme Hansakorttelissa vuoden 2023 aikana aktiivisesti sidosryhmätyötämme. Vaikka taloudellinen toimintaympäristö jatkui haastavana, onnistuimme nostamaan vuokrausastettamme sekä kasvattamaan myyntiämme ja kävijämääräämme.

Edistyimme myös monissa vastuullisuustavoitteissamme, kuten kierrätysmahdollisuuden tarjoamisessa kuluttajille kauppakeskuksessamme ja vuokralaistyytyväisyyden parantamisessa edelleen.

Lisäsimme panostusta vastuullisuustyöhön

Hansakorttelin omistavassa Exilionissa aloitti vuonna 2023 oma ulkoistettu vastuullisuusasiantuntija, joka ohjaa myös Hansakorttelin vastuullisuustyötä. Työtämme ohjaa vuonna 2022 tehty sidosryhmäkartoitus, jossa selvitimme sidosryhmiemme käsityksiä vastuullisuudesta ja kehitystoiveita.

Sidosryhmille tehdystä kartoituksesta kävi ilmi, että mielikuva vastuullisuustyöstämme on erinomaisella tasolla. Sidosryhmät antoivat vastuullisuustyöllemme hyvän arvosanan, 85 asteikolla 0–100.

Luomme yhdessä turvallisen keskustan

Jatkoimme Hansakorttelissa monialaista ja tiivistä yhteistyötä nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi. Niin sanotussa Hansamallissa nuoret, ohjaajat,

Hansakortteli, poliisi, kaupunki ja kolmannen sektorin toimijat käyvät aktiivista vuoropuhelua keskenään, jotta voimme varmistaa turvallisen keskustatilan kaikille. Hansamalliin kuuluu keskeisesti nuorten oma tila Hansa Nuki.

Hansamalli on herättänyt paljon kiinnostusta myös muualla Suomessa. Hansakorttelin turvallisuus- ja laatu päällikkö kävi yhdessä Nukin palveluntarjoajan Valo-Valmennusyhdistys ry:n kanssa esittelemässä mallia sisäministeriön järjestämässä valtakunnallisessa turvallisuustapahtumassa.

Turun kaupunki, Turku Center ja Hansakortteli järjestivät lisäksi elokuussa kaikille avoimen turvallisuusaiheisen Turvaa turuilla ja toreilla -tapahtuman. Tilaisuuden ohjelmassa oli muun muassa turvallisuusaiheisia puheenvuoroja, haastatteluja sekä musiikkiesityksiä.

Laajensimme sidosryhmäyhteistyötä

Teimme vuoden 2023 aikana entistäkin laaja-alaisempaa sidosryhmäyhteistyötä. Turun kaupungin kanssa jatkoimme vuonna 2022 aloittamaamme perinnettä, jossa uudet turkulaiset kutsuttiin syksyllä omaan tilaisuuteen. Jaoimme uusille kaupunkilaisille yli 500 tuotekassia, joiden sisältö saatiin lahjoituksina paikallisilta yrityksiltä.

Toteutimme lisäksi erilaisia hyväntekeväisyyspauksia voittoa tavoittelemattomien järjestöjen kanssa. Pidä Saaristo Siistinä ry:n kanssa järjestimme pallomerisukellusta Hansatorilla, ja jokaisesta löydetyistä Posankasta lahjoitettiin rahaa Itämeren suojeluun. Lisäksi jatkoimme yhteistyötä Hope ry:n kanssa. Syksyllä Hansakorttelissa oli mahdollisuus lahjoittaa koulureppuja ja jouluna joululahjoja vähävaraisten perheiden hyväksi. Viherterassiamme kehitimme yhteistyössä lähikukkiljelyyn erikoistuneen Lehmuksen alla -kukka-tarhan kanssa.

Hansakorttelin kehittämistyötä tehtiin myös yhdessä asiakkaista kootussa Hansaraadissa. Raati osallistui vuonna 2023 vastuullisuustoimenpiteiden suunnitteluun.

Tärkeä osa sidosryhmätyötämme ovat lisäksi vuokralaisille tarkoitetut koulutus- ja tiedotustilaisuudet, joita järjestettiin muun muassa kierrätyksen tiimoilta. Vastuullisuusasioista viestitään Hansakorttelissa aktiivisesti esimerkiksi vuokralaisten viikkokirjeellä. Aloimme julkaista yhä enemmän tietoa vastuullisuudesta englanniksi niin olemassa oleville kuin potentiaalisillekin vuokralaisille.



GLBAALIT MUUTOSVOIMAT

Vastuullisuus on enemmän kuin lait ja määräykset vaativat. Se on globaalien muutosvoimien ennakoointia, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja sitä kautta uusien toimintatapojen luomista. Ajatuksena on tunnistaa toiminnan vaikutukset ihmisiin, yhteiskuntaan ja ympäristöön koko yrityksen arvoketjun ajalta.

Olemme tunnistanee yhteiskuntaan vaikuttavista globaaleista muutosvoimista ne, jotka vaikuttavat erityisesti toimintaamme. Olemme arvioineet näiden megatrendien tuomia vaikutuksia kahdelta eri kannalta; miten ennaltaehkäisemme haasteita ja hyödynnämme mahdollisuuksia. Tunnistetut megatrendit pohjautuvat Sitran vuonna 2023 julkaiseen megatrendikortteihin.

Teknologia vauhdittaa kaupan murrosta

Teknologia kehittyy nopeasti ja muokkaa toimintatapoja. Teknologian vauhdittama kaupan alan rakenteen muutos on taasaantunut kivijalkakauppojen ja verkkokaupan löydettyä sopivan yhteistoiminnan. Teknologian kehittyessä myös työ- ja osaamistarpeet muuttuvat.

Kiertotaloudesta tulee luonnollinen osa arkea

Lisääntyvä sääntely vauhdittaa kiertotaloutta, josta on tulossa uusi normi. Uudet toimintamallit, kuten jakaminen, vuokraaminen, korjaaminen ja uudelleenkäyttö yleistyvät. Kiertotalouden periaatteet korostuvat myös liiketilamuuoksissa ja uusien tilojen rakentamisessa.

Ilmasto kuumenee ja äärimmäiset sääolot yleistyvät

Ilmaston kuumenemisen myötä äärimmäiset sääolot yleistyvät, mikä haastaa infrastruktuuria. Yrityksiltä vaaditaan määrätietoisia toimia päästöjen vähentämiseksi, missä energiatehokkuus ja uusiutuva energia ovat avainasemassa.

Väestö keskittyy kaupunkeihin

Väestön keskittyessä kaupunkeihin kauppakeskuksen tyyppisellä toimijalla on mahdollisuus ja velvollisuus olla mukana edistämässä yhteisöllisyyttä. Kaupungistumisen myötä korostuu myös entisestään yksittäisten toimijoiden vastuulliset ratkaisut osana kestäväää kaupunkisuunnittelua.

Sosiaaliset ongelmat lisääntyvät

Erilaiset kriisit, informaatiotulva ja elämän monimutkaistuminen lisäävät sosiaalisia ongelmia erityisesti nuorilla. Ongelmien ratkaisemiseen tarvitaan riittäviä resursseja ja monialaista yhteistyötä. Ennakoiva toimintatapa auttaa varmistamaan turvallisuuden kauppakeskuksissa.

Yhteiskunnallinen vastakainasettelu korostuu

Yhä useampi osallistuu yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen suoraan sosiaalisessa mediassa. Suora kansalaisvaikuttaminen kärjistää keskustelua, lisää valeinformaatiota ja aiheuttaa hämmennystä. Ennakoivan reagoinnin ja vastuullisen tiedonvälityksen merkitys kasvaa.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) on maailmanlaajuinen toimenpideohjelma, jonka pyrkimyksenä on poistaa köyhyys maailmasta, torjua eriarvoisuutta ja ehkäistä ilmastonmuutosta. Olemme sitoutuneet tukemaan kaikkia 17 tavoitetta vastuullisuustyösämme sekä tunnistanee niistä viisi olennaisinta toimintamme vaikutusten kannalta.



Tavoite 3: Terveysttä ja hyvinvointia

Edistämme hyvinvointia varmistamalla kiinteistöjen sekä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuuden kauppakeskuksessa. Pidämme huolta henkilöstön hyvinvoinnista ja viihtyvyydestä.

Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja sijoittamalla liiketoiminnasta saatavat tuotot kannattavasti eläkevaroihin sekä luomalla työpaikkoja vuokra-laistemme ja kumppaneidemme kautta.

Tavoite 11: Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Takaamme turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuin-yhdyskunnat tukemalla paikallista yhteisöllisyyttä sekä tarjoamalla innovatiivisia ja muokattavia tilaratkaisuja. Lisäksi pidämme huolta suojelluista rakennuksista ja varmistamme rakentamisen kestävyden.

Tavoite 12: Vastuullista kuluttamista

Varmistamme kulutus- ja tuotantotapojen kestävyden tarjoamalla vuokralaisille mahdollisuuden vastuulliseen toimintaan tiloissaan sekä lisäämällä tietoisuutta kiertotaloudesta. Pienennämme hyvällä saavutettavuudella liikunnan ilmastopäästöjä.

Tavoite 13: Ilmastotekoja

Toimimme kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan pitämällä kiinteistöjen energiatehokkuuden hyvällä tasolla ja käyttämällä uusiutuvaa energiaa.

SIDOSRYHMIEN ODOTUKSET

Yksi vastuullisuustyön peruspilareista on tunnistaa tärkeimpien sidosryhmiemme odotukset sekä vastata niihin. Olemme tunnistaneet kuusi meille tärkeintä sidosryhmää, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä. Avoin keskusteluyhteys näiden ryhmien kanssa on meille erittäin tärkeää.

Toteutimme syksyllä 2022 ensimmäisen vastuullisuustyöhömme liittyvän sidosryhmätutkimuksemme. Kysely lähetettiin kuluttajia lukuun ottamatta tärkeimmille sidosryhmillemme ja siihen vastasi yhteensä 41 henkilöä. Saimme erinomaista palautetta vastuullisuustyöstämme. Kaikkien kyselyyn vastanneiden keskimääräinen mielikuva Hansakorttelin vastuullisuustyöstä oli 85 asteikolla 1-100. Kirjasimme sidosryhmiemme tärkeimmät odotukset tälle sivulle. Olemme hyödyntäneet tuloksia vastuullisuusohjelmamme laadinnassa.



Hansakortteli lyhyesti

Vastuullisuusohjelma

Asiakkaat

Kauppakeskuksessamme vierailee päivittäin asiakkaita, jotka odottavat helppoa saavutettavuutta, tilojen siisteyttä, viihtyisyyttä ja asiointiturvallisuutta. Asiakkaat arvostavat tarkoituksenmukaisia ja ajankohtaisia palveluita, selkeää viestintää sekä yhteisöllisyyttä lisääviä tapahtumia. Hansaraadin kautta myös asiakkaat pääsevät vaikuttamaan Hansakorttelin toiminnan kehittämiseen.

Vuokralaiset

Vuokralaisemme edustavat useita eri toimialoja perinteisistä kaupoista erilaisiin palveluihin ja ravintoloihin. Tarjoamme vuokralaisillemme heidän toimintaan soveltuvat ja sitä tukevat viihtyisät ja turvalliset tilat. Näiden lisäksi vuokralaiset odottavat meiltä jatkuvaa kuuntelua ja tarpeiden ymmärtämistä. Vuokralaisten asioita ajaa Hansan Yrittäjät Ry, jonka kanssa toimimme aktiivisessa yhteistyössä.

Henkilöstö

Henkilöstöömme kuuluu viisi työntekijää, jotka odottavat viihtyisää ja turvallista työympäristöä, reilua kohtelua sekä jatkuvaa tukea asiantuntijuuden kehittämiseen. Henkilöstöemme työskentelee jatkuvasti vastatakseen muiden sidosryhmien odotuksiin.

Omistajat

Hansakorttelin omistajia ovat Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo, Eläkevakuutusyhtiö Veritas ja Åbo Akademin säätiö. Tarjoamme vakaan ja tuottavan sijoituskohteen. Omistajat odottavat meiltä lisäksi ennakoivaa riskienhallintaa sekä kokonaisvaltaista vastuullisuutta ympäristö huomioiden. Yhteydenpito omistajiin tapahtuu hallituksen kokousten kautta.

Kaupunki

Lisäämme Turun kaupungin vetovoimaa matkailun ja liiketoiminnan näkökulmasta tarjoamalla monipuolisen kauppapaikan vierailijoille. Teemme aktiivista yhteistyötä Turun kaupungin kumppanina sekä paikallisten matkailu- ja markkinointiyhdistysten kanssa. Turvallisuus ja viihtyvyys sekä avoin ja eettinen liiketoiminta läpi arvoketjun ovat kunnan ja viranomaisten tärkeimpiä odotuksia.

Yhteistyökumppanit

Teemme yhteistyötä lukuisten kumppaneiden kanssa käytännön arjen järjestelyissä. Yhteistyökumppanit odottavat meiltä selkeitä toimintatapoja ja sopimuksia, joissa otetaan huomioon koko arvoketjun vastuullisuus ja harmaan talouden torjunta. Tavoitteenamme on yhdenmukaiset sopimuskumppanuudet.

Viihtyisä ja turvallinen kauppakeskus

Positiivinen ympäristökädenjälki

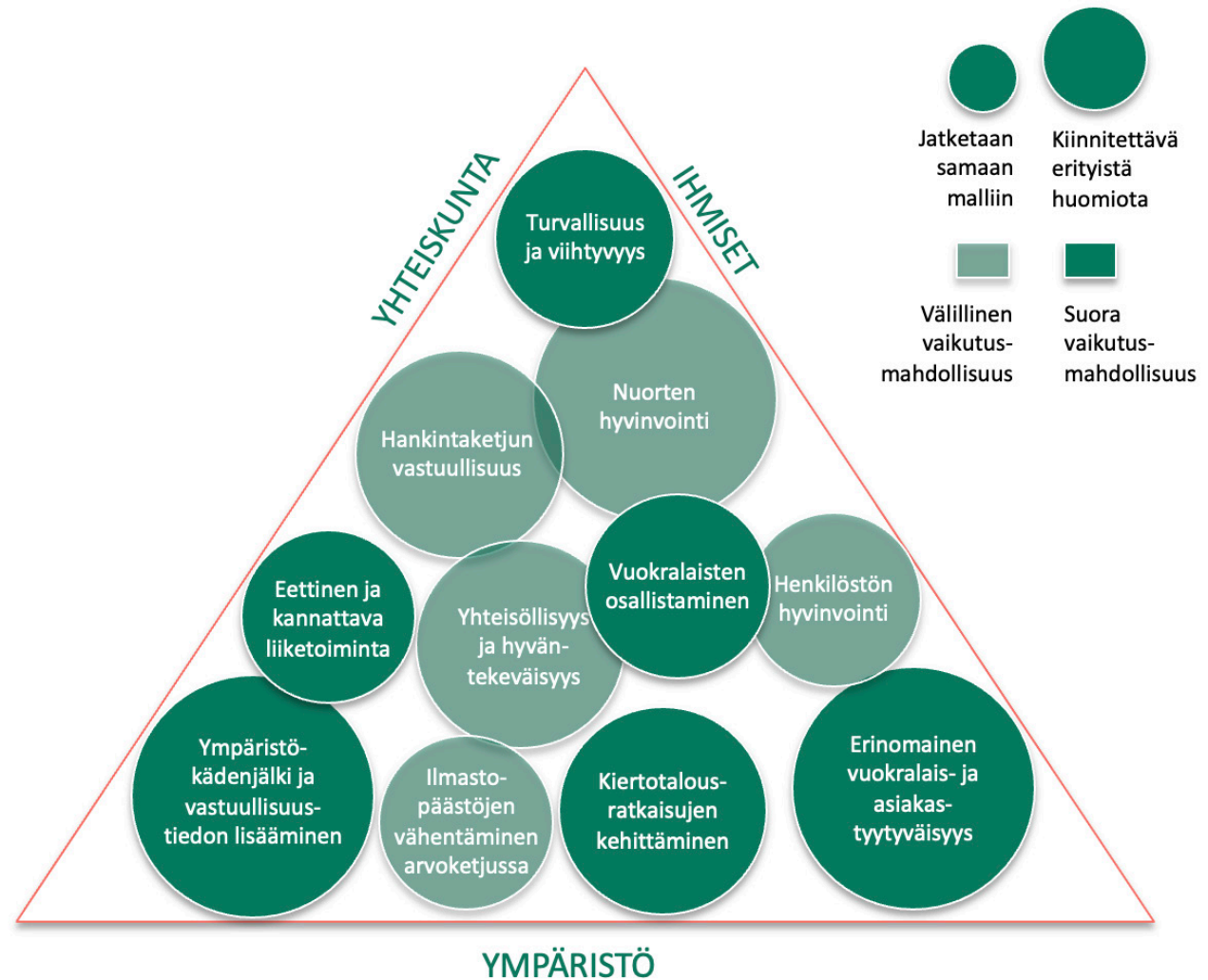
Yhteiskunnallista lisäarvoa kannattavasti

OLENNAISET VASTUULLISUUSNÄKÖKULMAT

Osana vastuullisuusohjelman päivitystä olemme tunnistaneet meille merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat tulevaisuudessa. Nämä näkökulmat on määritelty tällä hetkellä pinnalla olevien globaalien muutosvoimien ja sidosryhmien odotusten kautta.

Olemme tunnistaneet yhteensä 11 olennaista näkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Nämä näkökulmat on määritelty koko arvoketjumme ajalta huolellisuusvelvoitetta noudattaen. Jatkossa tarkoituksenamme on tunnistaa vaikutusiamme kaksoisolennaisuuden periaatteella: negatiivisen jalanjäljen lisäksi kädenjälki eli positiivinen vaikutus ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Kaikki tunnistetut näkökulmat ovat meille tärkeitä ja niiden jatkuva kehittäminen on vastuullisuustyömme ytimessä. Vastuullisuustyön edistämiseksi olemme kuitenkin tunnistaneet sidosryhmien odotusten kautta ne osa-alueet, joihin meidän on tulevana vuosina kiinnitettävä erityistä huomiota. Olemme myös arvioineet, mihin näkökulmiin voimme suoraan vaikuttaa ja mihin meillä on vain välilliset vaikutusmahdollisuudet. Tämä on kuvattu oheisessa kuvassa.



HANSAKORTTELIN VASTUULLISUUSTEEMAT

Viihtyisä ja turvallinen kauppakeskus



Positiivinen ympäristökädenjälki



Yhteiskunnallista lisäarvoa kannattavasti



Haluamme luoda viihtyisän kauppakeskuksen, jossa asiointi on turvallista. Tämän varmistamme **luomalla turvalliset ja viihtyisät kiinteistöt**. Teemme **kokonaisvaltaista yhteistyötä nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi**. Erinomainen **vuokralais- ja asiakastyytyväisyys** ovat meille tärkeitä. Lisäksi haluamme **lisätä yhteisöllisyyttä** järjestämällä asiakas- ja kuluttajatapahtumia sekä hyväntekeväisyyskampanjoita.

Olemme tehneet jo pitkään töitä ympäristöjalanjälkemme minimoimiseksi. Olemme hiilineutraali kauppakeskus (scope 1-2), mutta haluamme tehdä jatkuvasti töitä **pienentääksemme kauppakeskuksemme muita epäsuoria ilmastopäästöjä**. Haluamme lisätä sidosryhmillemme **tietoa vastuullisuudesta** sekä **kehittää kiertotaloutta erilaisten ratkaisujen kautta**. Tavoitteenamme on jatkossa **mitata ja kasvattaa ympäristökädenjälkeämme**.

Tavoitteenamme on **kannattava liiketoiminta**, jonka tuoton ohjaamme suomalaisten eläkevarojen kautta yhteiskunnan hyväksi. Toimivan kauppakeskuksen takana on **hyvinvoiva henkilöstö**. Vuokralaisten ja kumppaneiden kautta **työllistämme suuren määrän ihmisiä paikallisesti** Turussa. **Eettinen ja avoin liiketoiminta** on yksi perusarvoistamme. Haluamme jatkossa varmistaa yhä paremmin myös **arvoketjumme vastuullisuuden**.

VASTUULLISUUDEN TIEKARTTA

Viihtyisä ja turvallinen kauppakeskus	Positiivinen ympäristökädenjälki	Yhteiskunnallista lisäarvoa kannattavasti
<p>Turvallisuus ja viihtyvyys</p> <ul style="list-style-type: none"> Huolehdimme tilojen, laitteiden ja alueiden asianmukaisesta kunnosta ja valvonnasta Järjestämme henkilökunnalle vuosittain perehdytyksiä, koulutuksia ja harjoituksia asiointiturvallisuuteen liittyen Otamme käyttöön kriisiviestintäjärjestelmän 	<p>Kiertotalousratkaisujen kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Lisäämme kuluttajien kiertotaloustietoa Parannamme kauppakeskuksen kierrätysastetta 70 %:iin vuoteen 2025 mennessä 	<p>Henkilöstön hyvinvointi</p> <ul style="list-style-type: none"> Laadimme ja otamme käyttöön periaatteet henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen Seuraamme henkilöstön koulutustunteja vuosittain
<p>Nuorten hyvinvointi</p> <ul style="list-style-type: none"> Ylläpidämme Hansamalla ja monialaista yhteistyötä viranomaisten ja alueen toimijoiden kanssa Kuuntelemme ja seuraamme nuorten hyvinvoinnin tilannetta ja varmistamme varhaisen puuttumisen mallin Järjestämme kaksi kertaa kuussa seurantalaverin kaupungin nuorisotilaoperaattorin kanssa 	<p>Ilmastopäästöjen vähentäminen arvoketjussa</p> <ul style="list-style-type: none"> Laadimme kokonaisvaltaisen selvityksen Hansakorttelin oman uusiutuvan energian lisäämisestä Raportoimme hankinnat ja niiden päästöt (scope 3) tarkemmalla tasolla Seuraamme vuokralaisten energiankulutusta vuosittain 	<p>Eettinen ja kannattava liiketoiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> Seuraamme vuosittain toimintamme taloudellista kannattavuutta liikevaihdon ja vajaakäyttöasteen kautta Laadimme riskienhallintapolitiikan Laadimme whistleblower-kanavan väärinkäytöksille vuoden 2023 aikana
<p>Erinomainen asiakas- ja vuokralaistyytyväisyys</p> <ul style="list-style-type: none"> Saavutamme vuokralaiskyselyssä NPS-tuloksen 65 vuonna 2024 ja 70 vuonna 2025 Tavoitettavuus, tiedottaminen ja vuokralaisten kuuntelu arvioidaan kyselyssä hyvälle tasolle Järjestämme kaikille uusille vuokralaisille perehdytykset 	<p>Ympäristökädenjälki ja vastuullisuustiedon lisääminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Laadimme selvityksen ympäristökädenjälkemme mittaamiseksi sekä asetamme vaikuttavuustyöhön liittyvän tavoitteen vuoden 2023 aikana Perehdytämme vuokralaisia vastuullisuuteen liittyen 	<p>Hankintaketjun vastuullisuus</p> <ul style="list-style-type: none"> Seuraamme hankintaketjun vastuullisuutta ja varmistamme, että 100 % sopimuksista sisältää hankintapolitiikan periaatteet vuoden 2023 lopusta lähtien Vaadimme isoilta kumppanuusilta vastuullisuusraportointia ja päästöjen laskentaa vuoteen 2025 mennessä
<p>Yhteisöllisyys ja vuokralaisten osallistaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Järjestämme vuokralaisille tilaisuuksia ja tapahtumia vuosittain Järjestämme kaikille uusille vuokralaisille perehdytykset sekä infot kuukausittain Järjestämme asiakas- ja kuluttajatapahtumia vuosittain 		

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Hansakorttelin vastuullisuustyötä ohjaa hallinnointiyhtiön, Exilion Management Oy:n, vastuullisuuspolitiikka. Poliitikassa on linjattu kahdeksan eri periaatetta, jotka ohjaavat kaikkea toimintaa kumppanuussopimuksista henkilöstön reiluun kohteluun. Vastuullisuusperiaatteet noudattelevat YK:n Global Compactin periaatteita ja vastaavat omistajien odotuksiin vastuullisesta sijoitustoiminnasta.

Hansakorttelin vastuullisuustyön käytännön toteuttamisesta vastaa kauppakeskuksen johto välillisesti yhdessä vuokralaisten ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhtiöllä on lisäksi käytössä hallinnointiyhtiön kautta ulkoistettu vastuullisuusasiantuntija, joka auttaa työn kehittämisessä, toteuttamisessa ja integroimisessa käytäntöön yhdessä henkilöstön kanssa.





TUHANSIA TARJOUKSI
HANSA ILMIO
KOKO KORTTELIN TÄYDELTA
TARJOUKSIJA ELÄMYKSIÄ
ILMIÖMÄISIA TARJOUKSIJA
OHJELMIA
HANSA KORTTELI
hansakortti.fi/hansailmio

TUHANSIA TARJOUKSI
HANSA ILMIO
KOKO KORTTELIN TÄYDELTA
TARJOUKSIJA ELÄMYKSIÄ
ILMIÖMÄISIA TARJOUKSIJA
OHJELMIA
HANSA KORTTELI
hansakortti.fi/hansailmio

SKA

Ohlson

POWER

SUOMALAINEN
IKIRJAKAUPPA



Viihtyisä ja turvallinen kauppakeskus

TURVALLISUUS JA VIIHTYVYYS

Kävijämäärä ja viipymä

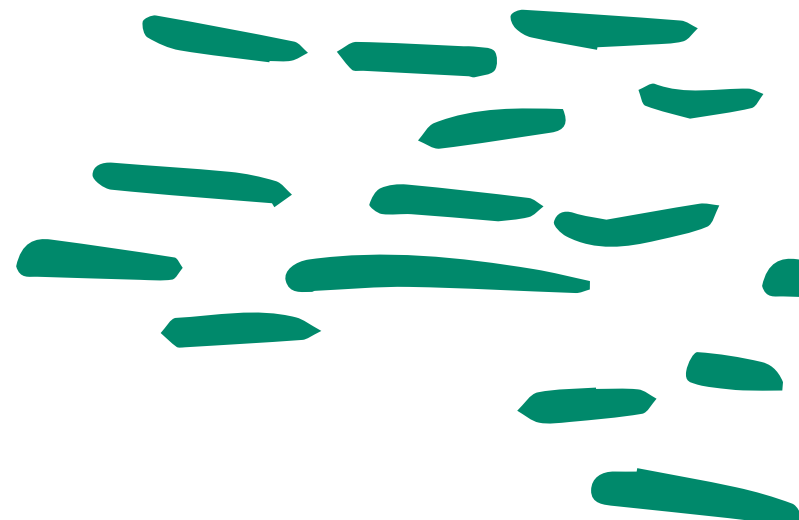
Kauppakeskuksessa vierailevien kuluttajien ja kävijöiden tyytyväisyyttä arvioidaan seuraamalla kävijämääriä ja viipymää. Turun keskustan uudistusten valmistumisen jälkeen kävijämäärät ovat kehittyneet positiivisesti. **Vuonna 2023 kävijämäärä nousi 5 % 10,5 miljoonaan.** Myös kauppakeskuksen myynti kasvoi noin 3 % 229,6 miljoonaan euroon.

Kauppakeskusalalla yksi tärkeä mittari on kävijöiden viipymä. Vuonna 2023 **kokonaisviipymä Hansakorttelissa oli 19 minuuttia.** Haluamme kasvattaa edelleen asiakkaiden kauppakeskuksessamme viettämää aikaa lisäämällä muutakin kuin kaupallista tarjontaa. Tähän pyrimme esimerkiksi järjestämällä kaikille avoimia tapahtumia, tuomalla taidetta kauppakeskukseen ja tarjoamalla tilojamme esimerkiksi erilaisten järjestöjen käyttöön. Olemme kehittäneet myös kauppakeskuksen viihtyisyyttä.



Turvalliset ja viihtyisät tilat

Hansakortteli on investoinut merkittävästi viime vuosien aikana turvallisuuden kehittämiseen. Käytössämme on moderni turvavalvomo kattavalla kameratekniikalla varustettuna. Lisäksi olemme lisänneet vartijoiden läsnäoloa kauppakeskuksen tiloissa ja kouluttaneet heitä paitsi erilaisten vaativien tilanteiden varalle, myös esimerkiksi nuorten kohtaamisessa ja ennaltaehkäisevässä työssä. Teemme myös aktiivista ja tiivistä yhteistyötä poliisin kanssa, jotta voimme varmistaa asiakkaillemme turvalliset ja viihtyisät tilat. Harjoittelemmme säännöllisesti poikkeustilanteiden varalle ja käymme yhdessä viranomaisten kanssa läpi turvallisuuden tilannekuvaa.



NUORTEN HYVINVOINTI

Loppuvuodesta 2021 havaitsimme Turun ydinkeskustassa poikkeuksellisen paljon nuorten aiheuttamia järjestyshäiriöitä, joihin liittyi toisten nuorten ahdistelua. Vastaavanlaista käyttäytymistä havaittiin laajasti myös muilla paikkakunnilla, ja nuorten ongelmat nousivatkin esiin eri medioissa ja yleisessä keskustelussa laajemmin. Hansakorttelissa päätettiin valita kaiken tekemisen linjaksi ennaltaehkäisevä näkökulma, avoimuus ja moniammatillinen yhteistyö. Strateginen päätöksemme oli, että emme halua karkottaa tai tuomita nuoria, vaan tuoda esiin Hansakorttelia paikkana, jossa on tilaa kaikille.

Samanaikaisesti halusimme nostaa esiin ilmiötä, jotka näkyvät nuorten pahoinvointina. Ne eivät kosketa vain Hansakorttelia tai Turun ydinkeskustaa, vaan kaikkia yhteiskunnassamme.

Jatkuvuutta toimintaan tuo se, että Turun kulttuuri- ja nuorisolautakunta päätti lokakuussa 2023, että tuttu toimija, Valo-Valmennusyhdistys ry, jatkaa nuorisotilatoiminnan järjestäjänä Hansakorttelissa. Nuorisotila Nukissa on ohjattua toimintaa ja aikuisia läsnä. Nuoret saavat tarvittaessa tukea ja ohjausta.

Vuonna 2023 kauppakeskuksen turvallisuuspalvelut ja Nuki järjestivät säännöllisesti kahvipalaverit Vuorovaikutus nuorten ja järjestyksenvalvojen kanssa parani yhteistyön myötä. Yhteistyö onkin

jo viikoittaista: vartijat käyvät nuorisotilassa juttelemassa ohjaajien ja nuorten kanssa. Kun tullaan tutuiksi, kynnyks pyytää apua ja olla yhteydessä mahdolluuksien mukaan. Nukissa on lisäksi lisätty nuorten tietoutta rikosseuraamuksista.

Malli kerää paljon kiitosta

Hansamalli on saanut merkittävästi näkyvyyttä. Tehty työ herättää kiinnostusta myös muissa Suomen kaupungeissa, ja Hansamallia käytiin vuonna 2023 esittelemässä muun muassa Kaupan liiton ja sisäministeriön järjestämissä seminaareissa.

Teettämiemme tutkimusten mukaan Hansakorttelin kuluttajien ja henkilökunnan turvallisuudentunne on parantunut vuoden 2023 aikana. Myös nuorten positiivinen palaute ilahduttaa. Kävijöitä Nukissa on kuukausittain noin 700.

”On niin tärkeää, että Hansassa on tämä paikka ja siellä turvallisia aikuisia.”

- Turun apulaispormestari Elina Rantanen

Case: Turku Center turvallisuuspäivä

Hansakortteli järjesti yhdessä Turun kaupungin ja Turku Centerin kanssa elokuussa 2023 ”Turvaa turuilla ja toreilla” -tapahtuman, jossa kokoonnuttiin Turun Kauppatorille keskustelemaan Turun keskustan turvallisuudesta yhdessä eri toimijoiden sekä kaupunkilaisten kanssa. Vuorovaikutuksen lisäksi tapahtumassa oli puheenvuoroja turvallisuudesta sekä lavaohjelmaa. Tapahtuman yhtenä pääpainopisteenä oli lasten ja nuorten pahoinvoinnin ja häiriökäyttäytymisen luomat haasteet. Hansakortteli tekee vahvasti kokonaisvaltaista yhteistyötä Turun kaupungin kanssa keskustan alueen turvallisuuden parantamiseksi. Turun kaupungin yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehittämisen kärkihankejohtaja **Ville Hakala** kuvailee yhteistyötä kaupunkilaisia tavoittavaksi. Tästä esimerkkinä Hakala nostaa esille Hansakorttelin yhteydessä toimivan Hansan nuorisotilan Nukin, jossa järjestetään avointa nuorisotilatoimintaa 13–18 vuotiaille nuorille.

Hansakortteli jakoi tapahtumaan saapuneille 500 ensimmäiselle nuorelle lipukkeen, joka oikeutti välipalaan K-Market Hansakorttelista.

ERINOMAINEN VUOKRALAIS- JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Hansakortteli seuraa vuokralaisten tyytyväisyyttä vuosittaisella kyselyllä. Siinä kartoitetaan vuokralaisten mielipiteitä muun muassa kauppakeskuksen johtamisesta, markkinoinnista ja viestinnästä, palveluista sekä omista tiloista. Kyselyssä on myös oma osio vastuullisuudelle.

Suositteluhalukkuudessa merkittävä kasvu

KTI Kiinteistötiedon tuottamasta kauppakeskusvertailusta ja sen yhteydessä tuotetusta kumppanuuskyselystä käy ilmi, että vuonna 2023 Hansakorttelin vuokralaisten kokonaistyytyväisyys kasvoi selvästi aiempaan vuoteen verrattuna. Positiivista kehitystä näkyi kaikissa osa-alueissa.

Vuokralaiskyselyssä kartoitetaan myös suositteluhalukkuutta, jota mitataan NPS-suosittelemisindeksillä. NPS-indeksi kertoo, kuinka todennäköisesti Hansakortteliä suositeltaisiin eteenpäin kumppanina tai vuokranantajana. Vuoden 2023 kyselyssä suosittelemisindeksi oli 63, kun se edellisenä vuotena oli 47. Luku ylittää selvästi KTI:n liiketiloille laske- man keskimääräisen NPS-arvon.

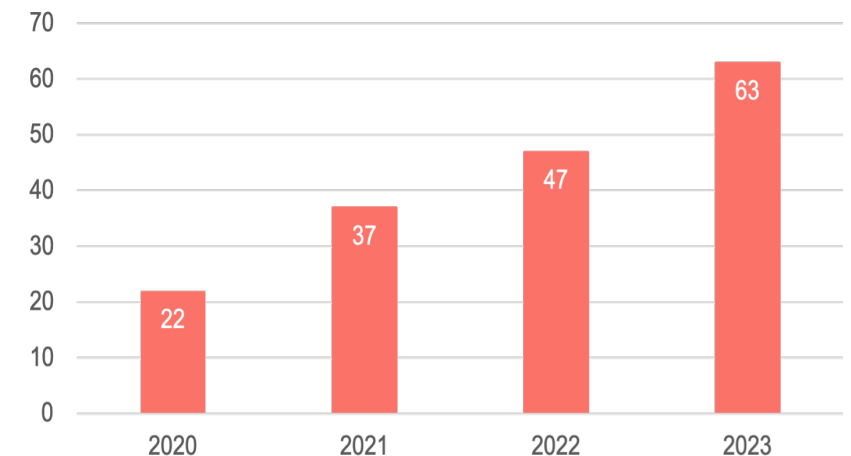
Vastuullisuudelle kiitosta

KTI:n kyselyssä on aina vastuullisuuteen keskittynyt osio. Vuoden 2023 kyselyn perusteella vastaajien näkemys Hansakorttelin vastuullisuudesta parani edellisvuodesta ja oli nyt erittäin hyvällä tasolla (arvosana 4,2/5). Vastaajista jopa 86 % antaa Hansan vastuullisuustoiminnalle arvosanaksi erinomainen tai hyvä.

VASTUULLISUUDEN
ARVOSANA
4,2/5



Suositteluhalukkuus, NPS



ERINOMAINEN VUOKRALAIS- JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Hansakorttelissa jatkettiin myös vuonna 2023 vuokralaisten neuvontaa ja perehdyttämistä, johon on kehitetty yhdessä kauppakeskuksen turvallisuus- ja päällikön kanssa toimintatavat.

Uuden toimijan kanssa järjestetään aina perehdytys ja taloontulokeskustelu, jossa käsitellään turvallisuus, liikkuminen, kierrätys ja muut ohjeistukset. Perehdytyksessä käydään läpi myös vastuullisuusohjelma- ja raportti. Tämä lisää merkittävästi vuokralaisten tietämystä vastuullisuustavoitteistamme. Myös kauppakeskuksen markkinointi- ja viestintäkanavat, muut mahdolliset vaikutuskanavat sekä tarpeelliset tiedonlähteet esitellään uusien avaus-ten yhteydessä.

Säännölliset infotilaisuudet

Järjestämme Hansakorttelin toimijoille lähes kuukausittain infotilaisuuksia. Lisäksi kokoamme tärkeimmät ohjeet kauppakeskustoimijan opaskirjaan ja vuokralaisten käytössä olevaan intraan. Vuokralaisille lähetetään myös viikkokirje, joka on tärkeä väline vastuullisuusasioista tiedottamiseen.

Vuoden 2023 aikana järjestimme kaiken kaikkiaan 9 info- ja koulutustilaisuutta. Tiedon välittämisen lisäksi tilaisuudet ovat myös merkittäviä mahdollisuuksia vuokralaisten keskinäiseen verkostoitumiseen.

Case: Aava vuokralaisena

Aava Turku Hansa avasi ovensa Turun Hansakorttelissa 1.9.2020. Aava Hansa palvelee nykyisiä ja uusia työterveyshuollon asiakkaita sekä vakuutus- ja yksityisasiakkaita entistä laajemmalla tarjonnalla. Aava Hansan toimipiste sekä laboratorio- ja kuvantamispalvelut ovat auki viikon jokaisena päivänä. Aava Terveyspalvelut on tarjonnut myös Hansakorttelin työntekijöiden työterveyspalvelut vuodesta 2021 alkaen.

Aavan yksikönjohtaja **Tuire Taskinen** kuvailee Hansakorttelissa toimimista mutkattomaksi. Asiakkailta kiitosta on tullut helposta saavutettavuudesta niin autolla kuin julkisillakin sekä oheispalveluiden kuten apteekin ja kahviloiden läheisyydestä. ”Jos meillä käy aamulabrassa, on käytännöllistä, että lähellä on kahvila, josta saa nopeasti sen jälkeen aamupalaa”, Taskinen sanoo.

Hansakorttelin viihtyisät ja siistit toimitilat sekä kauppakeskuksen erinomaisesti hoidetut turvallisuuspalvelut lisäävät Aavalla viihtyvyyttä. Kauppakeskus järjestääkin toimijoille turvallisuus- ja koulutuksia, jotka Aavalla on koettu erittäin hyödyllisiksi. Taskinen nostaa esille myös jätteiden kierrätyksen, johon on kiinnitetty paljon huomiota sekä Hansakorttelin toimijoiden yhteiset tapahtumat, joissa on mahdollista verkostoitua muiden toimijoiden kanssa.

”Kauppakeskusjohtajalle erityiskiitos luottamuksellisesta yhteistyöstä!”

- Tuire Taskinen, yksikönjohtaja Aava Hansa

YHTEISÖLLISYYS JA HYVÄNTEKEVÄISYYS

Hansakortteli on kaupunkilaisten yhteinen tila, ja tarjoamme säännöllisesti tilojamme voittoa tavoittelemattomien toimijoiden käyttöön veloituksetta. Tapahtumien ja tempausten kautta voimme tukea esimerkiksi järjestöjen tunnettuuden kehitystä, varainhankintaa ja samalla myös tarjota mielenkiintoista ohjelmaa asiakkaillemme. Hansakortteli pitää yllä yhteyttä asiakkaisiinsa myös Hansaraatitoiminnan kautta, ja asiakkaista valitut edustajat osallistuvat Hansan kehittämiseen.

Tapautumien vuosi

Järjestimme Hansakorttelissa vuonna 2023 useita hyväntekeväisystempauksia. Ystävänpäivänä karikatyyriteilija ilahdutti asiakkaita, ja samalla oli mahdollisuus tehdä lahjoitus Ukrainan hyväksi.

Kevään Hansailmiössä järjestimme Pidä Saaristo Siistinä ry:n kanssa pallomerisukellustempauksen, jossa kerättiin varoja Itämeren hyväksi. Tarjosimme myös paikallisille ruoan pientuottajille mahdollisuuden tulla esittelemään tuotteita Hansatorille.

Euroopan neuvoston ihmisoikeuspäivää vietettiin Hansakorttelissa toukokuussa, jolloin mielenkiintoiset keskustelut täyttivät kauppakeskuksen. Olimme myös mukana Pohjoismaisten ravintoloiden Michelin-tähtien julkistamistilaisuudessa, ja tapahtumaa pystyi seuraamaan jättiruudulta Hansatorilla.



Ennen koulujen alkua Hansakorttelissa oli mahdollisuus lahjoittaa Hope ry:n kautta vähävaraisten perheiden lapsille uusi koulureppu. Jouluna puolestaan järjestimme Hope ry:n kanssa suosittuun joululahjakeräyksen.

Lokakuussa vietimme vuoden toista Hansailmiötä ja juhlimme uusia turkulaisia jakamalla viisisataa Tervetuloa Turkuun -kassia yhteistyössä Turun kaupungin ja paikallisten yritysten kanssa. Iloa tuotti myös jättimäinen piispisteos, jota kaikki ajoissa paikalle saapuneet asiakkaat pääsivät nauttimaan kahvikupposen kera.

Case: Tempaukset Pidä Saaristo Siistinä ry:n hyväksi

Hansakortteli oli mukana useammassa tempauksessa Pidä Saaristo Siistinä ry:n toiminnan hyväksi vuoden 2023 aikana. Yhdistyksen toiminta kannustaa jokaista esimerkillään toimimaan niin yksilönä kuin yhdessäkin paremman vesiympäristön puolesta.

Keväällä järjestetyssä Hansailmiö -tapahtumassa päästiin sukeltamaan posankkoja Itämeren hyväksi Suomen suurimmasta siirrettävästä pallomerestä. Jokaisesta löydetyistä posankasta Hansakortteli lahjoitti Pidä Saaristo Siistinä ry:n hyväksi.

Syyskuussa Hansakortteli haastoi kaikki Turku Centerin jäsenyritykset osallistumaan Aurajoen rannalla järjestettyyn Posanka Raceen. Hyväntekeväisystempauksessa adoptoitiin kylpyankkoja eli miniposankkoja, jotka kilpailivat Aurajoessa puomitetulla radalla. Tapahtumalla haluttiin kiinnittää huomio Itämeren roskaantumiseen, sillä paljon roskaa päätyy meriin muun muassa jokien mukana. Ennen tapahtumaa posankat varastoitiin rysässä Hansatorin katossa ja niiden lukumäärästä käytiin arvuuttelua.



Positiivinen ympäristökädenjälki

KIERTOTALOUSRATKAISUJEN KEHITTÄMINEN

Kiertotaloudesta on tulossa uusi normi. Se on enemmän kuin jätteiden lajittelu. Se on uusia toimintamalleja, kuten jakamista, vuokraamista, korjaamista ja uudelleenkäyttöä. Kiertotalouden periaatteet korostuvat myös liiketilamuutoksissa ja uusien tilojen rakentamisessa. Olemme esimerkiksi testanneet vuokralaismuutosten yhteydessä rakennusmateriaalien uudelleen käyttämistä.

Jätteiden hyötykäyttöaste on parantunut

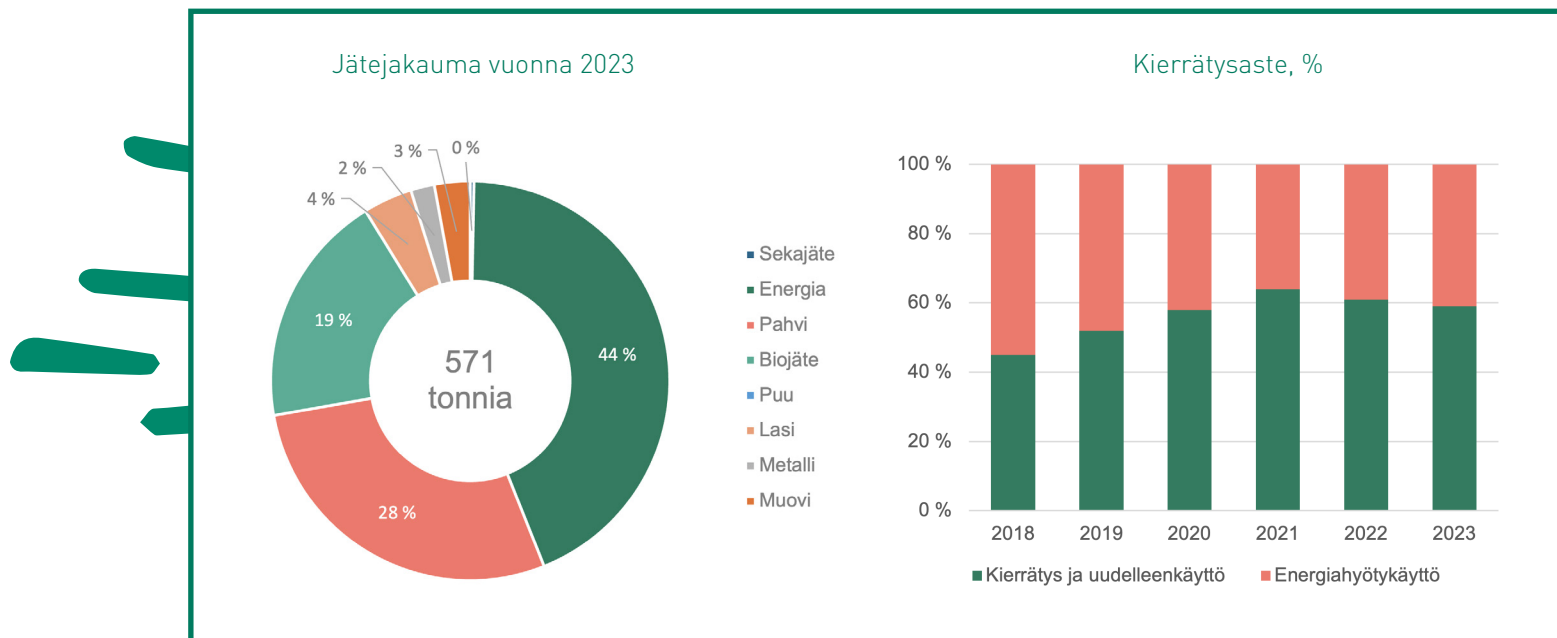
Päätavoitteenamme on vähentää syntyvän energijätteen määrää sekä kasvattaa materiaalien uudelleenkäyttöä eli kierrätysastetta. Kauppakeskuksessa kerätään yhteensä 14 erilaista jätettä, joista määrällisesti eniten pahvia ja biojätettä. Jätteiden kierrätysaste vuonna 2023 oli 59 %. Kierrätysasteeseen vaikuttaa suuresti jakeiden oikea lajittelu, ja sen vuoksi vuokralaisten kouluttamiseen ja opastamiseen onkin panostettu paljon.

Vuoden 2023 lopulla Hansakorttelin parkkihalliin avattiin Rinki-ekopiste, joka tehostaa kaupunkilaisten lajittelumahdollisuuksia. Pisteelle voi tuoda kartonki-, metalli-, lasi- ja muovipakkauksia.

Rinki-ekopisteen sijoittaminen kaupungin keskustaan ei ole itsestäänselvyys, sillä niitä pitää päästä tyhjentämään isoilla jäteautoilla. Hansakortteliin avatussa ekopisteessä pyritään palvelemaan erityisesti keskustassa asuvien ja liikkuvien lajittelumahdollisuuksia. Jätteiden lajittelulla on iso vaikutus: kun pakkaukset tuodaan Rinki-ekopisteeseen oikein lajiteltuna, saadaan materiaali kiertoon eikä täysin uutta materiaalia uusien tuotteiden valmistamiseen tarvita niin paljon.

Hiilineutraali jätehuolto

Hiilineutraali jätehuolto -palvelu on ollut Hansakorttelissa käytössä vuodesta 2020 lähtien. Palvelussa jätehuollosta vastaava Lassila & Tikanoja laskee koko Hansakorttelin jätteiden kuljetuksesta ja käsittelystä aiheutuneet kasvihuonepäästöt, ja päästöt kompensoidaan Gold Standard -sertifioitujen metsityshankkeiden avulla. Vuoden aikana teimme merkittävän, noin 100 000 euron investoinnin uusiin jätepuristimiin.



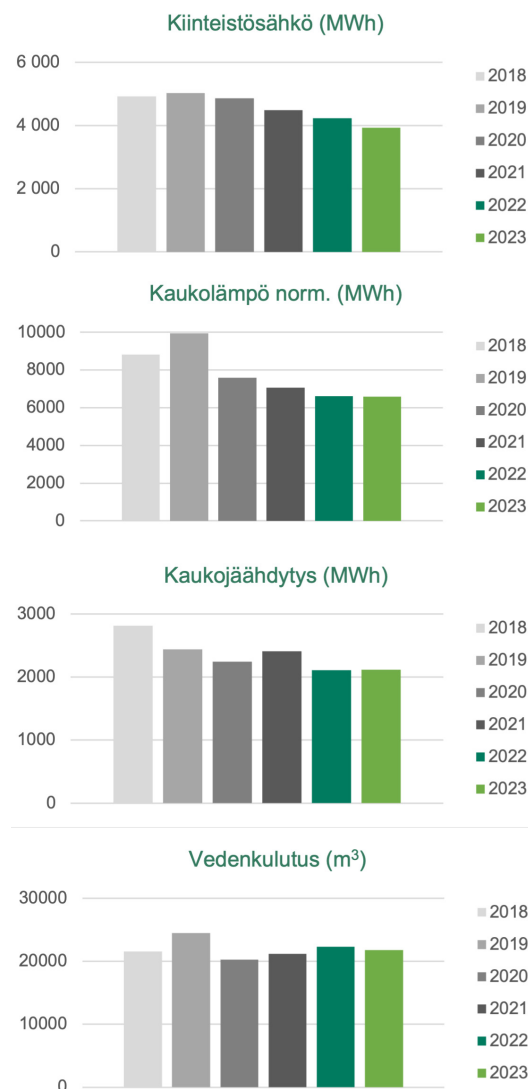
ILMASTOPÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN ARVOKETJUSSA

Vesi, kaukolämpö ja kaukojäähdytys tilataan Hansakorttelin toimesta koko kauppakeskuksen käyttöön ja laskutetaan vuokralaisilta. Ominaiskulutukset on laskettu bruttopinta-alalle 40 334 m².

Kiinteistösähköä kului vuonna 2023 yhteensä 3937 MWh, mikä tekee ominaiskulutukseksi 98 kWh/m². Vuokralaisten sähkönkulutus oli yhteensä noin 5244 MWh. Normeerattu kaukolämmön kulutus oli 6 584 MWh, ominaiskulutukseksi muutettuna 163 kWh/m². Kaukojäähdytys vei 2 116 MWh, ominaiskulutuksena 52 kWh/m².

Hansakortteli on liittynyt energiatehokkuussopimukseen jo vuonna 2016. Sopimuksella on sitouduttu vähentämään energiankulutusta 10,5 % vuoteen 2025 mennessä käyttäen vertailutasona vuoden 2014 kulutusta. Viime vuosien peruskorjauksen aikana on tehty energiatehokkuusparannuksia modernisoimalla automaatiota, ilmanvaihtoa ja jäähdytysjärjestelmiä. Sähkön- ja kaukolämmön kulutukset ovatkin pienentyneet tasaisesti viime vuosien aikana.

Vedenkulutusta mitataan ravintoloilla ja muilla suurilla kuluttajilla tilakohtaisesti ja laskutetaan todellinen kulutus. Muiden vuokralaisten vedenkulutus arvioidaan. Vuoden 2023 ominaisvedenkulutus oli 540 l/m². Vedenkulutukseen vaikuttaa merkittävästi kauppakeskuksen kävijämäärä.



ILMASTOPÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN ARVOKETJUSSA

Hansakortteli on ollut energiankäytön osalta hiilineutraali kauppakeskus (scope 1-2) jo vuodesta 2021. Hiilineutraalius tarkoittaa, että toiminta ei tuota ilmakehään kasvihuonekaasupäästöjä. Kauppakeskuksella ei ole lainkaan suoria päästöjä (scope 1) ja kiinteistöön ostettu sähkö, kaukolämpö ja -kylmä (scope 2) ovat päästöttömiä. Kaukolämpö ja -jäähditys ostetaan Turku Energialta. Kiinteistö-sähkö ostetaan päästöttömänä tuulisähkönä sisaryhtioltamme Exilion Tuulelta. Vuonna 2023 sähkö tuotettiin Porin Peittoon ja Tervolan Varevaaran tuulipuistoissa.

Energiatehokkuus edellä

Noudatamme hiilineutraaliustavoitteen saavuttamisessa hyviä käytäntöjä ja peruseriaatteita, joissa ensimmäisenä askeleena on kiinteistöjen energiatehokkuuden parantaminen. Tämän tukemiseksi olemme liittyneet Raklin energiatehokkuussopimukseen, jonka tavoitteena on parantaa kiinteistöjen energiatehokkuutta vähintään 7,5 % vuoteen 2025 mennessä käyttäen vertailutasona vuoden 2014 kulutusta. Tavoite on jo saavutettu. Kokonaisenergiankulutus on pudonnut yli 20 % vuodesta 2018. Tavoitteena on jatkaa kiinteistöjen energiatehokkuustoimenpiteitä siltä osin, kuin niitä on järkevä toteuttaa.

Hankintaketjun päästöt

Hansakorttelin päästöt muodostuvat muista epäsuorista päästöistä (scope 3) eli hankintaketjun päästöistä, joita pyrimme vähentämään mahdollisuuksien mukaan. Esimerkiksi ostamamme jätehuolto on ollut hiilineutraalia jo vuodesta 2020. Kuluneena vuonna hankintaketjumme epäsuoria päästöjä syntyi laskennallisesti arvioituna noin 1074 tonnia hiilidioksidiekvivalenttia. Nämä päästöt on arvioitu euromääräisellä tasolla.

"Hankintojen päästöt on laskettu tällä hetkellä euromääräisellä tasolla. Tavoitteenamme on tarkentaa laskentaa ja vaatia isoilta kumppaneiltamme päästöjen raportointia vuoteen 2025 mennessä."

Ilmastopäästömme vuosina 2020-2023, tCO2e

	2023	2022	2021	2020
Scope 1	0	0	0	0
Ei päästöjä	0	0	0	0
Scope 2	0	0	0	0
Sähkö	0	0	0	0
Hankintaperusteinen	0	0	0	0
Sijaintiperusteinen	303	326	577	625
Kaukolämpö				
Hankintaperusteinen	0	0	0	984
Sijaintiperusteinen	1019	982	1095	961
Kaukokylmä	0	0	0	0
Scope 3	1074	1692	1627	1611
Jätehuollon päästöt	0	0	0	0
Veden ja jäteveden päästöt	10	10	10	9
Vuokralaisten sähkönkulutus	404	420	664	847
Korjaukset ja asennukset	471	1081	862	665
Kiinteistöjen siivous- ja huoltopalvelut sekä turvallisuuspalvelut	190	182	91	90

VASTUULLISUUSVIESTINTÄ JA YMPÄRISTÖKÄDENJÄLKI

Haluamme Hansakorttelissa minimoida negatiiviset vaikutuksemme ja myös kannustaa eri sidosryhmiämme toimimaan yhä vastuullisemmin. Tätä voi kutsua positiivisten vaikutusten maksimoinniksi.

Olemme linjanneet yhdeksi vastuullisuustyömme tavoitteeksi ympäristökädenjäljen raportoinnin. Kädenjälki muodostuu kaikesta positiivisesta vaikutuksesta, jota voimme saada aikaan omalla toiminnallamme.

Jatkoimme aktiivista viestintää vastuullisuudesta

Hyödynnämme vastuullisuusviestinnässämme kaikkia käytössämme olevia kanavia, aina sosiaalisen median kanavista kotiin lähetettyyn esitteeseen asti. Vuoden 2023 aikana julkaisimme sosiaalisen median kanavissa yhteensä 34 vastuullisuuteen liittyvää julkaisua.

Julkaisut tavoittivat yhteensä 232 500 tiliä, ja 3 400 tiliä sitoutui julkaisuihin. Tavoittavuusluvut moninkertaistuvat vuodesta 2022.

Julkaisujen aiheina olivat muun muassa Hansakorttelin energiatoimet, Hansaraadin vastuullisuustyöpaja, turvallisuuspäivä ja viherterassi.

Lisäksi vastuullisuus oli esillä yhdeksässä mediatiedotteessa. Toimenpiteet poikivat yhteensä 20 artikkelia paikallismediaan, joiden kautta tavoitettavuus oli arviolta 4,2 miljoonaa henkilöä. Tavoit-



teenamme on myös vuoden 2024 aikana julkaista joka kuukausi vähintään yksi vastuullisuuteen liittyvä julkaisu.

Hyödynnämme vastuullisuusviestinnässä myös infonäyttöjä ja kuulutuksia, joiden avulla voimme ohjata asiakkaitamme vastuulliseen käyttäytymiseen kauppakeskuksessa. Keinovalikoimaamme kuuluvat myös hyvän mielen tempaukset, joiden avulla samanaikaisesti muistutetaan yhteiskunnan kannalta tärkeitä asioista.

Case: Lähileikkokukkia Hansakorttelin katolta

Hansakortteli haluaa lisätä luonnon monimuotoisuutta osana vastuullisuustyötään, ja siksi olemme perustaneet Hansakorttelin katolle viherterassin. Kurkistusikkunoiden kautta asiakkaat pääsevät seuraamaan viherterassin tapahtumia.

Vuoden 2023 aikana uudistimme viherterassimme toimintaa. Pyysimme yhteistyökumppaniksemme slow flowers -viljelyyn erikoistuneen Lehmuksen alla -yrityksen, joka viljelee leikkokukkia Turun Ruissalossa. Yhteistyön tarkoituksena oli viljellä leikkokukkia kauppakeskuksen viherterassilla. Suomessa ei tiettävästi ole ennen yritetty leikkokukkien kasvattamista ydinkeskustassa sijaitsevan kauppakeskuksen katolla.

Lehmuksen alla yrittäjä **Gina Suomin** mukaan yhteistyö Hansakorttelin kanssa on ollut todella myönteinen kokemus. Lehmuksen alla toimii Turun Ruissalossa ja paljasjalkainen Gina kuvaakin sekä Ruissalon että Hansakorttelin olevan "Turun sydämessä!", joten hänen ei tarvinnut miettiä kahta kertaa yhteistyöhön lähtemistä, kun siihen tarjoutui mahdollisuus. "Hansakorttelin työntekijöiden ideat ovat avarakatseisia ja innovatiivisia, sekä heillä on selkeästi luova ajattelutapa", Gina kiittelee.

Hansakorttelissa vietettiin elokuussa Slow Flowers -päivää, jossa Lehmuksen Alla toimintaan oli mahdollista tutustua paremmin nauttien sesongin tuoreista kukista juhlapäivän tarjouksilla. Näkyvyys ja sitä myötä kiinnostus etenkin Slow Flower tekniikkaan on kasvanut suuresti ja menetelmän ympärille onkin perustettu yhdistys noin 40 viljelijän voimin. Yhteistyötä Hansakorttelin kanssa Gina haluaa ehdottomasti jatkaa myös tulevaisuudessa: "Yhteistyöt pitävät mielenkiintoa yllä", hän summaa.



Yhteiskunnallista lisäarvoa kannattavasti

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI

Hansakorttelilla työskenteli vuonna 2023 täysipäiväisesti viisi työntekijää – kauppakeskusjohtaja ja -assistentti, kiinteistöpäällikkö, markkinointipäällikkö sekä turvallisuus- ja laatuapäällikkö. Hansakorttelin kauppakeskusjohtaja vaihtui lokakuussa 2023. Henkilöstössä oli kaksi naista ja kolme miestä. Työntekijöidemme määrä pysyi samana edelliseen vuoteen.

Henkilöstön yhteistä tekemistä

Järjestimme vuoden 2023 aikana henkilöstöllemme **kaksi virkistystapahtumaa**. Tyky-iltapäivää vietimme vesijettisafarilla Kaarinasta Paraisille ja takaisin ohjaajan kanssa. Pikkujoulut aloitimme tutustumalla mozzarellan valmistusmenetelmiin Hansan uudessa Pizzeria 450c:ssä. Sieltä jatkoimme tutustumaan Vartiovuoren tähtitornin tiloihin ja maisemiin, minkä jälkeen matka jatkui Paimioon harjoittelemaan ammuntaa Metsästys- ja ammunta-ammunnaattorilla. Lopuksi herkuttelimme ravintola Kaskiksessa.

Opintomatka Riikaan

Oppiaksemme uutta teimme vuokralaistemme kanssa opintomatkan Latvian Riikaan. Matkalle osallistui Hansan yrittäjät ry:n hallitus ja omistajatahomme hallitus. Matkan tarkoituksena oli tutustua paikallisiin kauppakeskuksiin, niiden hallintoon ja saada uusia ideoita omaan toimintaamme.

Case: Henkilöstön koulutus

Hansakorttelin markkinointipäällikkö **Mirva Järvinen** osallistui vuonna 2023 Aalto University Executive Education Ltd järjestämään palvelumuotoilun koulutusohjelmaan. Palvelumuotoilulla on keskeinen rooli, kun Hansakorttelissa kehitetään asiakaskokemusta, kaupallista konseptia, palveluita sekä erilaisia tapahtumakokonaisuuksia.

Mirva kertoo, että koulutusohjelman aikana hän sai palvelumuotoilusta kattavan kokonaiskäsityksen ja lisäksi pääsi itse kokeilemaan eri vaiheisiin parhaiten sopivia menetelmiä niin yksilö- kuin ryhmäharjoitteissa. Opetus pohjautui uusimpaan kansainväliseen akateemiseen tietoon ja kouluttajien erittäin vankkaan käytännön kokemukseen.

”Palvelumuotoilun näkökulmat sekä työkalut toivat uutta näkemystä siitä, miten voisimme tehokkaammin ja asiakaslähtöisemmin kehittää Hansakorttelia. Lähes kaikkeen voi soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä sekä periaatteita, ja tämä on keskeinen asia ymmärtää alati kehittyvässä ja elävässä kauppakeskusmaailmassa”, Mirva toteaa.

”Koulutuksen aikana oivalsin, että Hansakorttelissa olemme tehneet palvelumuotoilua eri muodoissa jo pitkään ja nyt sain osaamiseeni vahvistusta sekä uusia työkaluja”,

- Mirva Järvinen,

Markkinointipäällikkö



EETTINEN JA KANNATTAVA LIIKETOIMINTA

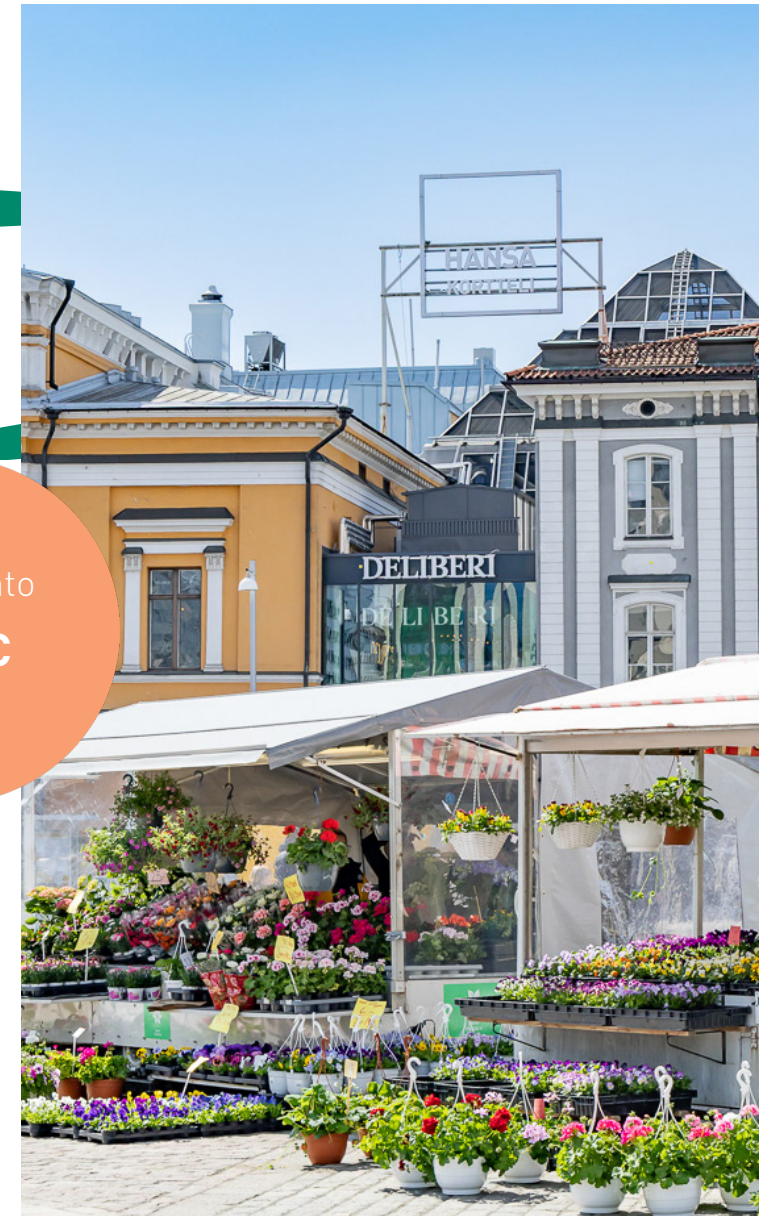
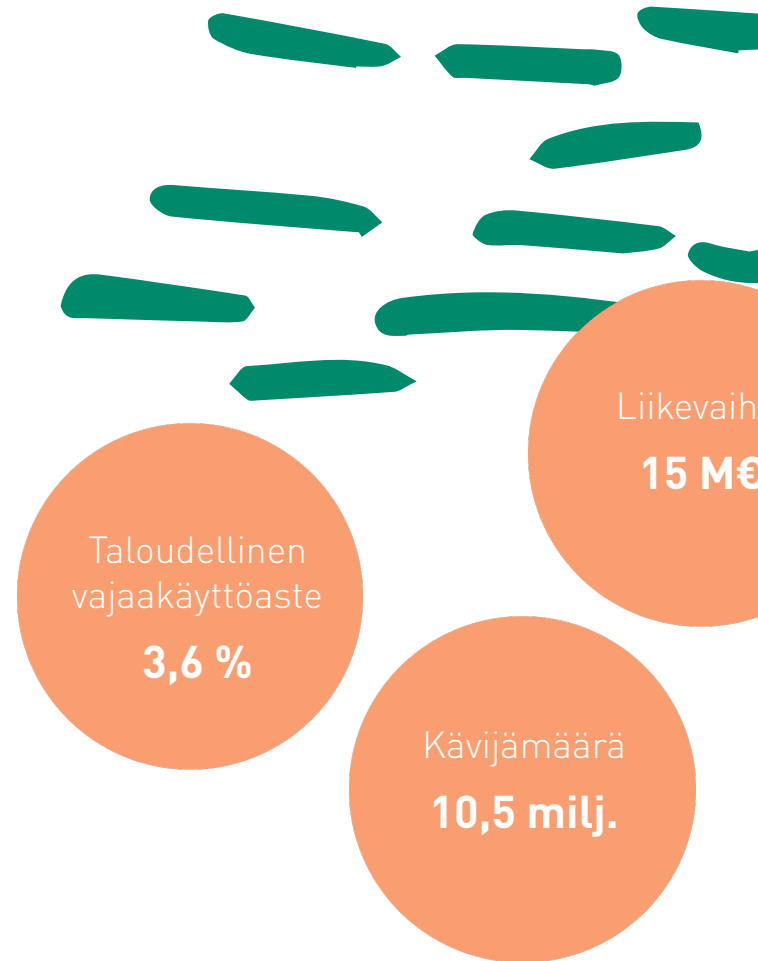
Hansakortteli huolehtii toiminnan liiketaloudellisesta kestävydestä pitkäjänteisesti. Vastuullisena, hyvin hoidettuna ja kannattavana yrityksenä toimimme kestävästi ja läpinäkyvästi.

Tarjoamme omistajillemme kannattavan sijoituskohteen, joka tuottaa mm. suomalaisten eläkevaroille vakaan tuoton. Tuotamme taloudellista hyötyä myös muille sidosryhmillemme, kuten henkilöstölle, palveluntoimittajille ja valtiolle sekä mahdollistamme kannattavan toiminnan vuokralaisillemme.

Kannattava liiketoiminta

Liikevaihtomme (15 M€) muodostuu pääasiassa vuokratuloista. Muita oleellisia sisääntulevia rahavirtoja ovat Hansan Yrittäjät Ry:n jäsenmaksulaskutukset sekä Turun Hansakortteli Oy:n vastikelaskutus.

Kauppakeskuksen taloudellinen vajaakäyttöaste laski vuonna 2023 ollen 3,6 % (6,3 % vuonna 2022). KTI Kiinteistötieto Oy:n tilastojen mukaan kauppakeskusten keskimääräinen käyttöaste Suomessa on yli 93 %, mikä on myös Hansan jatkuvana tavoitteena.






EETTINEN JA KANNATTAVA LIIKETOIMINTA

Suunnitelmallinen riskienhallinta



Tärkeä osa vastuullista ja kannattavaa liiketoimintaa on suunnitelmallinen riskienhallinta, jonka tarkoituksena on varmistaa toiminnan jatkuvuus, tuottaa informaatiota päätöksenteon tueksi sekä lisätä tietoisuutta mahdollisuuksista ja uhista.

Kartoitimme alkuvuoden 2023 aikana toimintaamme merkittävästi vaikuttavat ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet soveltuvin osin TCFD:n periaatteiden mukaisesti. Riskit voidaan jakaa fyysisiin riskeihin sekä siirtymäriskeihin. Siirtymäriskit muodostuvat esimerkiksi markkinoiden tai poliittisen ilmapiirin muuttuessa, kun yhteiskunta yrittää vastata ilmastonmuutokseen. Fyysiset riskit puolestaan ovat ilmastonmuutoksen fyysisiä ilmenymiä, kuten erilaiset lämpötilan nousuun liittyvät ilmiöt.

FYYSISET RISKIT

-  **Äärimmäiset sääilmiöt** kuten rankkasateet ja myrskyt haastavat kiinteistön infraa lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.
-  **Lämpötilan nousu** haastaa jäähdytyslaitteistoja ja lisää erilaisia laitevahinkoja. Myös aiempaa tiheämmät lämpötilanvaihtelut vaikuttavat kausittaiseen energiantarpeeseen keskipitkällä aikavälillä.
-  **Tulvariski** kohoaa Turun rannikkoalueella vedenpinnan nousun sekä yleistyvien myrskyjen myötä. Tarve hulevesien hallintaan ja viivytykseen korostuu entisestään pitkällä aikavälillä.

SIIRTYMÄRISKIT

-  **Lainsäädännön muutokset ja kiristyvät vaatimukset** pakottavat työskentelemään ilmastonmuutoksen ja vastuullisuuden eteen yhä kovemmin. Nämä tuovat mukanaan kasvavia investointitarpeita esimerkiksi rakennuttamisen ja korjauksen osalta.
-  **Maineriski** voi syntyä, mikäli uusiin vaatimuksiin tai sidosryhmien kasvaviin odotuksiin ei vastata riittävän nopeasti ja tehokkaasti.

HANKINTAKETJUJEN VASTUULLISUUS

Osana vastuullista toimintaa otamme huomioon hankintojen kestävyden. **Hankintojamme ohjaa Exilion yhtiöiden vastuullisuus- ja hankintapolitiikat.** Ohjeen avulla varmistamme vastuullisen toiminnan läpi hankintaketjun, sillä odotamme kaikkien kumppaneidemme sitoutuvan ohjeen periaatteisiin.

Olemme lisänneet hankintapolitiikan periaatteet osaksi kaikkia Hansakorttelin sopimuksia myös kaikkiin uusiin sopimuksiin periaatteet tulevat liitteeksi automaattisesti. Poliitikamme edellyttää yhteistyökumppaneiltamme tilaajavastuulain noudattamista ja Luotettava kumppani -jäsenyyttä. Tällä tavoin edistämme harmaan talouden torjuntaa, tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista. Lisäksi se linjaa yhteistyökumppaneille vaatimukset ympäristövaikutusten huomioon ottamisesta.

”Kuluttajien osallistaminen vastuullisuustyöhön on erittäin hyvä keino varmistaa, että kehitystyössä keskitytään juuri oikeisiin asioihin”, toteaa EcoRealin vastuullisuuspäällikkö Lotta Kauppinen

Case: Vastuullisuustyöpaja Hansaraadin kanssa

Hansaraati, eli Hansakorttelin asiakkaista koottu 35 hengen ryhmä, kokoontui toukokuussa Hansakorttelin ulkoistetun vastuullisuusasiantuntija **Lotta Kauppisen** (EcoReal Oy) johdolla tutustumaan Hansakorttelin vastuullisuustyöhön.

Tilaisuudessa hansaraatilaiset visailivat leikkimielisessä vastuullisuusvisassa, kokosivat tiimeissä ajatuskarttoja vastuullisuustyön edistämiseksi sekä loivat tiimityöskentelynä ehdotuksia ja ideoita kauppakeskuksen vastuullisuuden kehittämiseksi. Työpajassa pääpainona oli kuluttajien osallistaminen Hansakorttelin vastuullisuustyöhön.

Ideoita syntyi muun muassa kuluttajille ohjattujen kiertotalousratkaisujen kehittämiseen, ilmastopäästöjen vähentämiseen sekä nuorten hyvinvointiin panostamiseen liittyen. Hansaraadin työ auttaa Hansakorttelia pysymään ajan tasalla erityisesti asiakkaiden toiveista sekä kehittämään omaa työtään vastaamaan yhä paremmin kuluttajien odotuksiin.



APTEEKKI
APOTEK

SUOMALAINEN
KIRJA KAUPPA

RESSO

**HANSA
KORTTELI**

Hansakortteli
20100 Turku
www.hansakortteli.fi

Yhteistyössä:
EcoReal
PART OF RAKSYSTEMS