



Rekisteri- ja tietosuojaseloste (seloste käsittelytoimista)

Tämä on Kauppakeskus Hansakorttelin asiakasrekisteriä koskeva EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 16.4.2021

1. Rekisterinpitäjä

Turun Hansakortteli Oy

Eerikinkatu 15 4.krs, 20100 Turku

2. Rekisteristä vastaavat yhteyshenkilöt

Hanna-Maria Sjöbring (rekisterin vastuuhenkilö)
Markkinointipäällikkö
puh. +358 41 318 5924
hanna-maria.sjobering@hansakortteli.fi

Lauri Takkinen (tietosuojavastaava)
Turvallisuus- ja laatupäällikkö
Puh. + 358 50 340 7252
lauri.takkinen@hansakortteli.fi

3. Rekisterin nimi

Kauppakeskus Hansakorttelin asiakasrekisteri.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kauppakeskus Hansakorttelin asiakasrekisterin tarkoituksena on suoramarkkinointi ja mainonta rekisteröidyille, sekä mahdollisten asiakasetujen aktivointi. Käsittelyn EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisena oikeusperusteena on rekisteröidyn antama kirjallinen yksilöity suostumus suoramarkkinointiin ja etujen aktivointiin, jonka rekisteröity antaa tilatessaan suoramarkkinointikirjeen Kauppakeskus Hansakorttelin internet-sivuilla. Rekisterin sisältämät henkilötiedot eivät ole automaattisen päätöksenteon tai profiloinnin kohteena siten, että sillä olisi vaikutusta sinuun.

5. Rekisterin tietosisältö ja säilytys

Rekisteri sisältää rekisteröityjen nimet (etu- ja sukunimi) ja sähköpostiosoitteet. Rekisteriä säilytetään ja ylläpidetään ulkoisten palveluntuottajien tietojärjestelmissä.

Verkkosivumme ja sosiaalisen median kanavamme hyödyntävät lisäksi evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivuston käyttökokemuksen parantamiseksi ja analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi meidän tai kumppaneidemme tarjoamissa palveluissa. Evästeiden avulla voimme kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miltä sivulta verkkosivuillemme siirrytään, mitä verkkosivujamme selataan ja milloin, mitä selainta käytetään tai mikä on tietokoneen IP-osoite. Evästeiden tietosisältö ja säilytysaika vaihtelee evästetyyppien välillä. Väliaikaiset evästeet poistuvat, kun vierailija sulkee selaimen. Pysyvät evästeet säilyvät yleisesti ottaen muutamasta kuukaudesta muutamiin vuosiin. Lisätietoja evästeiden käsittelystä ja säilytysajoista saat evästekäytännöstämme.

Suoramarkkinointikirjeen erikseen tilanneiden osalta henkilötietoja säilytetään, kunnes rekisteröity ilmoittaa, ettei halua enää saada Kauppakeskus Hansakorttelin suoramarkkinointikirjeitä sähköpostiinsa.



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerättävät tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Tietoja voidaan luovuttaa Turun Hansakortteli Oy:n omistajatahoille, jotka käsittelevät tietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Rekisterinpitäjä käyttää suoramarkkinoinnissa ja mahdollisten etujen aktivoimisessa ulkoisia palveluntarjoajia. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Turun Hansakortteli Oy:n sopimuskumppaneille (palveluntarjoajille) kauppakeskus Hansakorttelin suoramarkkinointiin liittyviä tehtäviä varten tai asiakasetujen aktivoimiseksi. Nämä palveluntarjoavat toimivat joko itsenäisenä rekisterinpitäjänä tai heidän kanssaan on tehty erillinen sopimus tietojenkäsittelystä Turun Hansakortteli Oy:n lukuun. Muutoin luovutamme henkilötietoja vain voimassa olevan lainsäädännön sallimalla ja/tai velvoittamalla tavalla tahoille, joilla on lakiin, työehtosopimukseen ja/tai sopimukseen perustuva oikeus saada rekisteristä tietoja.

Rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että alihankkija on sitoutunut EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin periaatteisiin.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä on tehnyt hallinnollisia ja teknisiä toimia turvataksaan tietosuojan ja velvoittanut henkilötietojen käsittelijän vastaaviin toimiin.

- **Tietoja sisältävät järjestelmät:**
Työasemat ja käytössä olevat järjestelmät ovat suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin.
- **Sijoitettu teknisesti valvottuun tilaan**
- **Toimenpiteet/tapahtumat tallentuvat järjestelmän lokiin**
- **Tietoja käsittelevät henkilöt (tietojenkäsittelijät):**
Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja.
- **Salassapitosopimus/salassapitovelvollisuus**
- **Hallinnolliset järjestelyt/ohjeet**
- **Sisäiset auditoinnit**
- **Manuaalinen aineisto (tulosteet)**
Tietoja säilytetään lukitussa toimistotilassa.

Rekisterin tietoihin pääsevät käsiksi vain ne rekisterinpitäjän palveluksessa työskentelevät henkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä järjestelmän käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu ja on velvoittanut myös henkilötietojen käsittelijän toimimaan tämän mukaisesti.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdassa 2. mainitulle yhteyshenkilölle. Pyyntö esittäjän voidaan tarvittaessa vaatia todistamaan henkilöllisyytensä. Kohdassa 2. mainittu yhteyshenkilö vastaa pyynnön esittäjälle EU:n tietosuojaa-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).



10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa sekä oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyillä on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa maksutta. Jokainen suoramarkkinointikirje sisältää linkin, jonka kautta suostumus on mahdollista peruuttaa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti kohdassa 2. mainitulle yhteyshenkilölle. Pynnön esittäjän voidaan tarvittaessa vaatia todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö vastaa pynnön esittäjälle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisteröityjen informointi henkilötietojen käsittelystä tapahtuu suoramarkkinointikirjeen tilauslomakkeen yhteydessä. Rekisteröity hyväksyy tietojensa tallentamisen Hansakorttelin asiakasrekisteriin ja tietojensa käsittelemisen Hansakorttelin markkinointiin sekä asiakasetujen aktivointiin liittyvissä tehtävissä, tässä asiakirjassa kuvattujen periaatteiden mukaisesti tilaamalla Hansakorttelin uutiskirjeen.